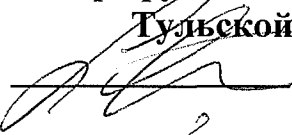


Утверждаю
 министр труда и социальной защиты
 Тульской области


 А.В. Филиппов
24 января 2019 года

План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 организациями социального обслуживания Тульской области, проведенной в 2018 году,
 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности), ответственный исполнитель от министерства труда и социальной защиты Тульской области*	Сведения о ходе реализации мероприятия **	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Не в полном объеме	Размещение	1 квартал	Директор ГУ ТО		

<p>размещена на официальных сайтах организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах в помещениях организаций информация, установленная нормативными правовыми актами.</p>	<p>соответствующей информации на официальных сайтах организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах в помещениях организаций в соответствии с п.13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ и приказом Минтруда России от 17 ноября 2014 года № 886н.</p>	<p>2019 года</p>	<p>«Белевский психоневрологический интернат» Жаворонкова С.В. Директор ГУ ТО «Веневский психоневрологический интернат» Пережогина О.Б.</p> <p>Директор ГУ ТО «Дубенский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Трофимов А.И.</p> <p>Директор ГУ ТО «Кимовский психоневрологический интернат» Миронов В.В.</p>		
---	--	------------------	--	--	--

			<p>Директор ГУ ТО «Одоевский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Новиков А.Н.</p> <p>Директор ГУ ТО «Первомайский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Биятова Е.П.</p> <p>Директор ГУ ТО «Северо- Агеевский психоневрологи ческий интернат» Рыбин Е.А.</p> <p>Директор ГУ ТО «Тулский психоневрологи ческий интернат» Артюхов А.И.</p>		
--	--	--	--	--	--

<p>1.2. Наличие неактуального состояния отдельных дистанционных способов обратной связи с получателями услуг.</p>	<p>Обеспечение функционирования обратной связи с получателями услуг (электронной почты, электронных сервисов, раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией), предусмотренных приказом Минтруда России от 23 мая 2018 года № 317н.</p>	<p>1-2 кварталы 2019 года</p>	<p>Директор ГУ ТО «Белевский психоневрологический интернат» Жаворонкова С.В.</p> <p>Директор ГУ ТО «Веневский психоневрологический интернат» Пережогина О.Б.</p> <p>Директор ГУ ТО «Дубенский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Трофимов А.И.</p> <p>Директор ГУ ТО «Кимовский психоневрологический интернат» Миронов В.В.</p>		
---	---	-------------------------------	--	--	--

			<p>Директор ГУ ТО «Красивский психоневрологи ческий интернат» Курдюмов С.В.</p> <p>Директор ГУ ТО «Одоевский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Новиков А.Н.</p> <p>Директор ГУ ТО «Первомайский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Биятова Е.П.</p> <p>Директор ГУ ТО «Северо- Агеевский психоневрологи ческий интернат» Рыбин Е.А.</p>		
--	--	--	--	--	--

			<p>Директор ГУ ТО «Товарковский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Кальянов М.М.</p> <p>Директор ГУ ТО «Тульский психоневрологи ческий интернат» Артюхов А.И.</p>		
<p>1.3. Недостижение 100% показателя удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации от числа респондентов.</p>	<p>Проведение мониторингов удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации.</p> <p>Развитие коммуникативных качеств получателей услуг (получатели услуг нередко</p>	<p>Постоянно</p>			

	<p>отказывались отвечать на поставленные вопросы).</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на: информационных стендах в помещении организации – 90%.</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на: информационных стендах в помещении организации – 85.</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на:</p>		<p>Директор ГУ ТО «Белевский психоневрологический интернат» Жаворонкова С.В.</p> <p>Директор ГУ ТО «Веневский психоневрологический интернат» Пережогина О.Б.</p> <p>Директор ГУ ТО «Дубенский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Трофимов А.И.</p>		
--	--	--	---	--	--

	<p>информационных стендах в помещении организации – 93%; официальном сайте организации – 94%.</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на: информационных стендах в помещении организации – 92%.</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на: информационных стендах в помещении организации в п. Одоев– 54%; в с. Николо-Жупань 93%.</p>		<p>Директор ГУ ТО «Кимовский психоневрологический интернат» Миронов В.В.</p> <p>Директор ГУ ТО «Одоевский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Новиков А.Н.</p>		
--	---	--	--	--	--

	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на: информационных стендах в помещении организации – 89%.</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на: информационных стендах в помещении организации – 82%; официальном сайте организации – 67%.</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на:</p>		<p>Директор ГУ ТО «Первомайский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Биятова Е.П.</p> <p>Директор ГУ ТО «Северо-Агеевский психоневрологический интернат» Рыбин Е.А.</p> <p>Директор ГУ ТО «Товарковский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Кальянов М.М.</p>		
--	---	--	--	--	--

	<p>информационных стендах в помещении организации в п. Товарковский - 99%; в п. Бегичевский - 67%.</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на:</p> <p>информационных стендах в помещении организации в п. Торхово - 94%; в д. Прудное – 85%.</p>		<p>Директор ГУ ТО «Тульский психоневрологический интернат» Артюхов А.И.</p>		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>2.1. Недостаточно комфортные условия для получателей услуг в организациях.</p>	<p>Проведение необходимых работ по улучшению комфортности пребывания получателей услуг в организациях:</p> <p>в коридорах, холлах помещения интерната;</p>	<p>По мере выделения средств</p>	<p>Директор ГУ ТО «Дубенский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Трофимов А.И.</p>		

	<p>по благоустройству прилегающей территории;</p> <p>по расселению получателей услуг;</p> <p>в помещении в п. Бегичевский;</p>	<p>2019 год</p> <p>2019 год</p>	<p>Директор ГУ ТО «Кимовский психоневрологический интернат» Миронов В.В.</p> <p>Директор ГУ ТО «Северо-Агеевский психоневрологический интернат» Рыбин Е.А.</p> <p>Директор ГУ ТО «Товарковский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Кальянов М.М.</p>		
<p>2.2. Неудовлетворенность получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг от числа респондентов.</p>	<p>Проведение мониторингов удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг с последующим анализом ситуации и решения вопроса</p>	<p>Постоянно</p>			

	<p>по повышению комфортности условий предоставления услуг в организации.</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг – 93%.</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг – 95%.</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг – 94%.</p>		<p>Директор ГУ ТО «Белевский психоневрологический интернат» Жаворонкова С.В.</p> <p>Директор ГУ ТО «Веневский психоневрологический интернат» Пережогина О.Б.</p> <p>Директор ГУ ТО «Дубенский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Трофимов А.И.</p>		
--	---	--	---	--	--

	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг – 93%.</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг – 97%.</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг – 93%.</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг: в п. Товарковский – 97%.</p>		<p>Директор ГУ ТО «Кимовский психоневрологический интернат» Миронов В.В.</p> <p>Директор ГУ ТО «Первомайский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Биятова Е.П.</p> <p>Директор ГУ ТО «Северо-Агеевский психоневрологический интернат» Рыбин Е.А.</p> <p>Директор ГУ ТО «Товарковский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Кальянов М.М</p>		
--	--	--	--	--	--

	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг: в п. Торхово - 84%; в д. Прудное - 95%.		Директор ГУ ТО «Тульский психоневрологический интернат» Артюхов А.И.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Не в полном объеме оборудование помещений организаций и прилегающих территорий в части обеспечения доступности для инвалидов.	Проведение работ по оборудованию помещений организаций и прилегающих территорий для достижения показателей, определенных приказом Минтруда России от 23 мая 2018 года № 317н:				
	по выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов;	2019 год	Директор ГУ ТО «Белевский психоневрологический интернат» Жаворонкова С.В.		
	по выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов;	2019 год	Директор ГУ ТО «Дубенский дом-интернат для престарелых и инвалидов»		

	<p>по выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>по оборудованию для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;</p>	2019 год	<p>Трофимов А.И. Директор ГУ ТО «Кимовский психоневрологический интернат» Миронов В.В.</p>		
	<p>по выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p>	2019 год	<p>Директор ГУ ТО «Одоевский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Новиков А.Н.</p>		
	<p>по выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p>	2019 год	<p>Директор ГУ ТО «Северо-Агеевский психоневрологический интернат» Рыбин Е.А.</p>		
	<p>по выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов в п. Бегичевский;</p>	2019 год	<p>Директор ГУ ТО «Товарковский дом-интернат для престарелых</p>		

	<p>по выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>по оборудованию для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;</p> <p>по установлению пандусов, поручней, расширению дверных проемов в д. Прудное.</p>	2019 год	<p>и инвалидов» Кальянов М.М.</p> <p>Директор ГУ ТО «Тульский психоневрологический интернат» Артюхов А.И.</p>		
<p>3.2. Не в полном объеме обеспечены в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг.</p>	<p>Обеспечение в организациях условий доступности, определенных приказом Минтруда России от 23 мая 2018 года № 317н:</p> <p>по дублированию надписей, знаков знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>	2019 год	<p>Директор ГУ ТО «Белевский психоневрологический интернат» Жаворонкова С.В.</p>		

	<p>по дублированию надписей, знаков знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>	2019 год	<p>Директор ГУ ТО «Веневский психоневрологический интернат» Пережогина О.Б.</p>		
	<p>по дублированию надписей, знаков знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>	2019 год	<p>Директор ГУ ТО «Дубенский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Трофимов А.И.</p>		
	<p>по дублированию надписей, знаков знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; по инструктированию работников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории (процент охвата составляет 14% против 75% в 2018 году);</p>	2019 год	<p>Директор ГУ ТО «Кимовский психоневрологический интернат» Миронов В.В.</p>		

	<p>по дублированию надписей, знаков знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>по инструктированию работников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории (процент охвата составляет 51% против 75% в 2018 году);</p>	2019 год	<p>Директор ГУ ТО «Красивский психоневрологический интернат» Курдюмов С.В.</p>		
	<p>по дублированию надписей, знаков знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>по инструктированию работников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории (процент охвата составляет 50% против 75% в 2018 году);</p>	2019 год	<p>Директор ГУ ТО «Одоевский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Новиков А.Н.</p>		
	<p>по дублированию надписей, знаков знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>	2019 год	<p>Директор ГУ ТО «Северо-Агеевский психоневрологи</p>		

	<p>по инструктированию работников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории (процент охвата составляет 61% против 75% в 2018 году);</p> <p>по дублированию надписей, знаков знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>по инструктированию работников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории (процент охвата составляет 36% против 75% в 2018 году);</p> <p>по дублированию надписей, знаков знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>по инструктированию работников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на</p>	<p>2019 год</p> <p>2019 год</p>	<p>ческий интернат» Рыбин Е.А.</p> <p>Директор ГУ ТО «Товарковский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Кальянов М.М.</p> <p>Директор ГУ ТО «Тульский психоневрологический интернат» Артюхов А.И.</p>		
--	--	---------------------------------	--	--	--

	прилегающей территории (процент охвата составляет 64% против 75% в 2018 году).				
3.3. Недостижение 100% показателя удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов от числа респондентов.	<p>Проведение мониторингов удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов с последующим анализом ситуации для решения вопроса доступности услуг для инвалидов.</p> <p>Проведение разъяснений получателям услуг о порядке и сроках проведения необходимых работ по повышению доступности услуг для инвалидов.</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 96%.</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных</p>	Постоянно	<p>Директор ГУ ТО «Белевский психоневрологический интернат» Жаворонкова С.В.</p> <p>Директор ГУ ТО «Дубенский</p>		

	<p>доступностью услуг для инвалидов – 94%.</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 84%.</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 79%.</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов 93% в с. Ново-Жупань.</p>		<p>дом-интернат для престарелых и инвалидов» Трофимов А.И.</p> <p>Директор ГУ ТО «Кимовский психоневрологический интернат» Миронов В.В.</p> <p>Директор ГУ ТО «Красивский психоневрологический интернат» Курдюмов С.В.</p> <p>Директор ГУ ТО «Одоевский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Новиков А.Н.</p>		
--	--	--	--	--	--

	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 86%.</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 93% в п. Товарковский.</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов: в п. Торхово – 78%; в д. Прудное -58%.</p>		<p>Директор ГУ ТО «Северо-Агеевский психоневрологический интернат» Рыбин Е.А.</p> <p>Директор ГУ ТО «Товарковский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Кальянов М.М.</p> <p>Директор ГУ ТО «Тульский психоневрологический интернат» Артюхов А.И.</p>		
<i>IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций</i>					
4.1. Недостижение 100% показателя доброжелательности, вежливости работников организаций от числа респондентов.	<p>Проведение среди работников организаций разъяснений по:</p> <p>- применению Кодекса этики в части соблюдения общих принципов</p>	Постоянно			

	<p>профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения;</p> <p>- развитию коммуникативных качеств получателей услуг.</p>				
	<p>Доля удовлетворенных получателей услуг в организации доброжелательностью, вежливостью работников организации – 96%.</p> <p>Доля удовлетворенных получателей услуг в организации доброжелательностью, вежливостью работников организации – 95%.</p> <p>Доля удовлетворенных получателей услуг в организации доброжелательностью, вежливостью работников организации – 97%.</p>		<p>Директор ГУ ТО «Белевский психоневрологический интернат» Жаворонкова С.В.</p> <p>Директор ГУ ТО «Веневский психоневрологический интернат» Пережогина О.Б.</p> <p>Директор ГУ ТО «Дубенский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Трофимов А.И.</p>		

	<p>Доля удовлетворенных получателей услуг в организации доброжелательностью, вежливостью работников организации – 98%.</p> <p>Доля удовлетворенных получателей услуг в организации доброжелательностью, вежливостью работников организации – 96%.</p> <p>Доля удовлетворенных получателей услуг в организации доброжелательностью, вежливостью работников организации – 97%.</p> <p>Доля удовлетворенных получателей услуг в организации доброжелательностью, вежливостью работников организации 96% в</p>		<p>Директор ГУ ТО «Кимовский психоневрологический интернат» Мионов В.В.</p> <p>Директор ГУ ТО «Первомайский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Биятова Е.П.</p> <p>Директор ГУ ТО «Северо-Агеевский психоневрологический интернат» Рыбин Е.А.</p> <p>Директор ГУ ТО «Товарковский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Кальянов М.М.</p>		
--	--	--	--	--	--

	<p>п. Товарковский.</p> <p>Доля удовлетворенных получателей услуг в организации доброжелательностью, вежливостью работников организации: 95% (д. Прудное); 77% (п. Торхово).</p>		<p>Директор ГУ ТО «Тульский психоневрологический интернат» Артюхов А.И.</p>		
<i>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</i>					
<p>5.1. Недостижение 100% показателя удовлетворенности условиями оказания услуг от числа респондентов по показателям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым; - доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации (подразделения, отдельных 	<p>Проведение мониторингов удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг в организациях с последующим анализом ситуации и решения вопроса по проведению работ по улучшению условий проживания в организациях.</p> <p>Проведение разъяснительной работы о порядке и условиях предоставления услуг в организациях социального обслуживания.</p>	<p>Постоянно</p>			

<p>специалистов и т.д.); - доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.</p>	<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым – 80%;</p> <p>доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации – 98%.</p> <p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым – 55%.</p> <p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым – 82%;</p> <p>доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями</p>		<p>Директор ГУ ТО «Белевский психоневрологический интернат» Жаворонкова С.В.</p> <p>Директор ГУ ТО «Веневский психоневрологический интернат» Пережогина О.Б.</p> <p>Директор ГУ ТО «Дубенский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Трофимов А.И.</p>		
---	--	--	--	--	--

	<p>оказания услуг – графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов и т.д.) – 98%;</p> <p>доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации – 98%.</p> <p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым – 63%;</p> <p>доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов и т.д.) – 93%;</p> <p>доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации – 97%.</p> <p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и</p>		<p>Директор ГУ ТО «Кимовский психоневрологи ческий интернат» Миронов В.В.</p> <p>Директор ГУ ТО «Красивский психоневрологи</p>		
--	--	--	--	--	--

	<p>знакомым – 93%.</p> <p>доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым:</p> <p>60% (с. Николо-Жупань); 93% (п. Одоев).</p> <p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым – 89%;</p> <p>доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов и т.д.) – 94%;</p> <p>доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации – 99%.</p>		<p>ческий интернат» Курдюмов С.В.</p> <p>Директор ГУ ТО «Одоевский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Новиков А.Н.</p> <p>Директор ГУ ТО «Первомайский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Биятова Е.П.</p>		
--	---	--	--	--	--

	<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым – 31%;</p> <p>доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов и т.д.) – 99%;</p> <p>доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации – 97%.</p> <p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым:</p> <p>91% (п. Товарковский);</p> <p>60 % (п. Бегичевский);</p> <p>доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации (подразделения, отдельных</p>		<p>Директор ГУ ТО «Северо-Агеевский психоневрологический интернат» Рыбин Е.А.</p> <p>Директор ГУ ТО «Товарковский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Кальянов М.М.</p>		
--	--	--	---	--	--

	<p>специалистов и т.д.) 93% в п. Бегичевский.</p> <p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым:</p> <p>61% (п. Торхово); 58% (д.Прудное);</p> <p>доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов и т.д.) 87% в п. Торхово);</p> <p>доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации 87% в п. Торхово).</p>		<p>Директор ГУ ТО «Тульский психоневрологический интернат» Артюхов А.И.</p>		
--	---	--	---	--	--

* Приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области ответственным за размещение информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт), а также за достоверность, полноту и своевременность ее размещения, за ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах в отношении организаций социального обслуживания, подведомственных министерству труда и социальной защиты Тульской области, назначена заместитель директора департамента – начальник отдела по работе с ветеранами и инвалидами департамента социальной политики министерства труда и социальной защиты Тульской области Амирасланова О.В.

** Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».