

Вовремя разглядеть в толпе того, кому нужна помощь, жизненно важно: мысль «пусть поможет кто-нибудь другой» / «я очень спешу» / «за пару часов ничего страшного не случится» может стоить человеку жизни. «Настраивать радар» только на детей и пожилых тоже не стоит. Потеряться может любой, даже тот, кто выглядит взрослым и самостоятельным, — из-за последствий травмы головы, алкогольного делирия, внезапного обострения психического заболевания, ментальных особенностей. Так как понять, что человеку нужна помощь?

ПАМЯТКА

об оказании помощи потерявшимся и дезориентированным людям

- *Человек одет не по погоде, выглядит дезориентированным, неуверенно двигается: теряет равновесие, сутулится, спотыкается, с трудом берет в руки мелкие предметы, подолгу «зависает» на одном месте, постоянно оглядывается по сторонам, часто меняет направление движения.*

Пожилые люди с когнитивными нарушениями могут выйти в ближайший магазин за хлебом и забыть дорогу домой. Им трудно самим попросить о помощи, потому что они не в состоянии сформулировать запрос: например, не помнят свой адрес или вообще не понимают, что потерялись. Рассчитывать на то, что такому человеку непременно помогут полиция и скорая, не стоит. Полиция может отреагировать с большим (иногда фатальным) опозданием, а скорая — просто отвезти человека в ближайшую больницу. Иногда люди месяцами лежат в стационарах под чужими именами, потому что не смогли вспомнить собственное, а родственники ищут их на улицах.

- *Обращается к окружающим со странными вопросами.*

Некоторые люди с синдромом Дауна, аутизмом или, например, задержкой развития иногда могут потеряться даже на знакомом маршруте. У человека с психическим заболеванием может внезапно начаться обострение. Важно помнить, что человеку с особенностями развития сложнее справиться с ситуацией самостоятельно. Скорее всего, он погибнет без посторонней помощи.

- *Лежит на земле.*

Первое, что нужно сделать, увидев лежащего человека, — оценить уровень собственной безопасности, особенно если всё это происходит в

тёмном уголке парка или в подворотне. Вообще, это первое правило, когда вы принимаете решение оказать помощь в той или иной ситуации: убедитесь в том, что вам ничего не угрожает.

В случае с лежащим человеком необходимо удостовериться, что рядом нет никаких подозрительных людей, нет очевидных следов, указывающих на криминальную составляющую ситуации. Подойдите к человеку и проверьте, есть ли запах алкоголя. Если лежащему явно требуется медицинская помощь, а вы готовы и умеете оказывать первую помощь, то вызовите скорую помощь и окажите доврачебную помощь.

Не давайте человеку никаких таблеток, даже если вы уверены, что понимаете, что с ним! **По закону вы не имеете права этого делать!** Будьте готовы описать точно место и человека. Привлекайте помощников, обращаясь к конкретному человеку – например, попросите вызвать скорую помощь. Поверните набок человека, лежащего без сознания. Помните: люди в состоянии алкогольного опьянения тоже нуждаются в помощи, не оставляйте их без нее. Опишите ситуацию, в которой вы нашли лежащего человека.

Когда приедет скорая помощь или полиция, запишите, куда его увезли, сфотографируйте его. Его шансы НЕ попасть в базу неопознанных пациентов резко возрастут.

Часто родственники пожилых людей, у которых проблемы с памятью, пишут им записки с адресом и своими контактами и кладут в карманы, делают специальные браслеты и метки для одежды – поищите их вместе со встреченным вами пожилым человеком.

Не сажайте дезориентированного человека в такси или на автобус «в нужную сторону» — люди с деменцией, например, иногда стремятся туда, где уже не живут и не работают.

В случае обращения гражданина, встретившегося с человеком, которого ищут, или обращения /обнаружения потерявшегося или дезориентированного человека, необходимо незамедлительно позвонить в районный отдел полиции по номеру 02 (с мобильного 102), или по круглосуточному бесплатному единому номеру вызова экстренных оперативных служб 112. До приезда полиции не оставлять человека без внимания, предложить стул и воду.