**МОНИТОРИНГ**

**удовлетворенности качеством предоставления социальных услуг, среди проживающих в учреждении граждан в 2016 году**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерии | **I квартал, %** | **II квартал, %** | **III квартал, %** | **IV квартал, %** | **Итог , %** |
| 1. *Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации и порядке предоставления социальных услуг:*

 - Хорошо информированы - Слабо информированы - Не информированы | 29.03.16(20 человек)100-- | 28.06.16(25 человек)100-- | 29.09.16(23 человека)100-- |  20.12.16(15 человек)8020- | 955- |
| 1. *Удовлетворяют ли Вас условия (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.) предоставления социальных услуг? Вам здесь комфортно:*

 - полностью - частично - условия не удовлетворяют | 964- | 100-- | 100-- | 8713- | 964- |
| 1. *Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой работников ГУТО «Белевский психоневрологический интернат»:*

 - да - нет - частично | 973 | 100- | 100- | 68266 | 9271 |
| 1. *Считаете ли Вы, что работники учреждения вежливы и доброжелательны:*

 - Да, всегда и в любой ситуации - Скорее, нет - Абсолютно нет | 100-- | 100-- | 100-- | 100-- | 100-- |
| 1. *Удовлетворяет ли Вас качество питания:*

- полностью- частично- не удовлетворяет  | 100-- | 100-- | 100-- | 8020- | 955- |
| 1. *Удовлетворяют ли Вас качество уборки помещений, в которых Вы находитесь, оформление и освещение комнат, температурный режим:*

 - полностью- частично - не удовлетворяют  | 100-- | 100-- | 100-- | 671320 | 9271 |
| 1. *Удовлетворяет ли Вас, как хранятся Ваши личные вещи:*

- полностью- частично- не удовлетворяет  | 100-- | 973- | 100-- | 7426- | 937- |
| 1. *Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.):*

- полностью- частично- не удовлетворяет  | 100-- | 100-- | 100-- | 946- | 991- |
| 1. *Посоветуете ли Вы своим родственникам или знакомым обратиться в данное учреждение за получением социальных услуг:*

- да- нет- пока не знаю | 80-20 | 100-- | 96-4 | 94-6 | 93-7 |