

Утверждаю  
Директор ГУТО  
«Белевский  
психоневрологический  
интернат»  
Жаворожкова С.В.  
«15» декабря 2017г.

**ПЛАН**  
**мероприятий по улучшению качества оказания услуг**  
**государственным учреждением Тульской области «Белевский психоневрологический интернат»**  
**в 2018 году**

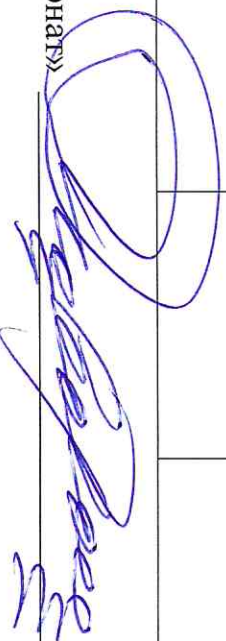
№	Рекомендации по повышению качества работы	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения мероприятия	Источник финансирования	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)
		Фактическое	Максимально возможное				
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания							
1.1				Размещение информации в сети «Интернет» ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	В течение 2018 года		
				Своевременное обновление информации о деятельности учреждения на официальном сайте учреждения, на стендах учреждения и в социальной сети для публичного обмена сообщениями «Твиттер»	Постоянно		Комкова И.А.- психолог
				Работа со СМИ	Регулярно 1 раз		Марченкова Н.В. –

							главный специалист
			Проведение разъяснительной работы с получателями социальных услуг и их родственниками о порядке и условиях социального обслуживания	в квартал	Постоянно, по мере поступления вопросов		Комкова И.А. – психолог, библиотекарь – Коробова О.Н., главный специалист – Марченкова Н.В.
			Оформление и поддержание в актуальном состоянии информационных стендов для получателей социальных услуг	В течение года			Лещук М.В. - главный специалист
II. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения							
			Благоустройство территории учреждения	Постоянно			Глаголева Е.В. – заместитель директора Репринцева И.А.- заместитель директора
			Обновление информации на фасадной вывеске учреждения	В течение года			Глаголева Е.В. – заместитель директора
			Благоустройство фойе первого этажа для отдыха проживающих	I квартал 2018 года			Жаворонкова С.В. – директор Глаголева Е.В. – заместитель директора Репринцева И.А.- заместитель директора
			Вести работу по межведомственному взаимодействию	Постоянно			Жаворонкова С.В. – директор Глаголева Е.В. – заместитель директора Репринцева И.А.-

							Заместитель директора
			Продолжить работу по ремонту жилых комнат клиентов	Постоянно			Жаворонкова С.В. – директор Глаголева Е.В. – заместитель директора Репринцева И.А.- заместитель директора
			Разработка мероприятий по созданию условий доступной среды для маломобильных групп населения (составление сметы)	2017 г.			Жаворонкова С.В. – директор Глаголева Е.В. – заместитель директора Репринцева И.А.- заместитель директора
IV. Доброжелательность, компетентность работников организации социального обслуживания							
			Направить на курсы повышения квалификации сотрудников согласно плану работы учреждения	В течение года			Трубачёва В.М. - главный специалист Романова С.Н. – инспектор по кадрам
			Вежливое и доброжелательное взаимодействие с получателями социальных услуг	Постоянно			Жаворонкова С.В. – директор Глаголева Е.В. – заместитель директора Репринцева И.А.- заместитель директора

				Внесение изменений в меню, в режим питания получателей социальных услуг дома-интерната с учетом предложений и замечаний проживающих	В течение года	Лукашова И.Н.- дистическая сестра
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
				Организация внутреннего контроля деятельности учреждения: Утверждение плана по улучшению качества оказания услуг учреждения на 2018 год	Декабрь 2017 г.	Жаворонкова С.В. – директор
				Анализ внутреннего контроля и мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых социальных услуг	Ежеквартально	Лещук М.В. - главный специалист
				Разъяснительная работа с клиентами проживающими в учреждении	Постоянно	Главные специалисты: Лещук М.В., Ухина С.И., Казаква О.Н., Беженцева О.М., Марченкова Н.В.
				Мероприятия по обеспечению культурно-досуговой и развивающей деятельности	Постоянно	Комкова И.А. – психолог, библиотекарь – Коробова О.Н., главный специалист – Марченкова Н.В.

Директор ГУТО «Белёвский психоневрологический интернат»



С.В. Жаворонкова