**Сводная таблица**

**по результатам анкетирования проживающих**

**по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в ГУТО «Белевский психоневрологический интернат» в 2014 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Содержание показателя | 2 квартал | 3 квартал |
| 1 | ***ГУТО «Белевский психоневрологический интернат» это первое учреждение, в котором Вы проживаете?*** | Да – 13ч. -82%Нет – 2ч. – 18% | Да – 16ч.-100%Нет –  |
| 2 | ***Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации и порядке предоставления социальных услуг*** | Хорошо – 15 чел – 100%Слабо  | Хорошо – 14 чел – 87,5%Слабо- 2чел.- 12,5% |
| 3 | ***Удовлетворяют ли Вас условия (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.) предоставления социальных услуг? Вам здесь комфортно?*** | Полностью 15чел – 100%Частично  | Полностью 15чел – 94%Частично 1 чел – 6% |
| 4 | ***Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой работников ГУТО «Белевский психоневрологический интернат»?*** | Да – 15 чел 100% | Да – 16 чел 100% |
| 5 | ***Считаете ли Вы, что работники учреждения вежливы и доброжелательны?*** | Да, всегда и в любой ситуации – 15чел. – 100% | Да, всегда и в любой ситуации – 16чел. – 100% |
| 6 | ***Удовлетворяет ли Вас качество питания?*** | Полностью -15чел. – 100% | Полностью -16чел. – 100% |
| 7 | ***Удовлетворяют ли Вас качество уборки помещений, в которых Вы находитесь, оформление и освещение комнат, температурный режим?*** | Полностью -15чел. – 100% | Полностью -15чел. – 94%Частично 1 чел-6% |
| 8 | ***Удовлетворяет ли Вас, как хранятся Ваши личные вещи?*** | Полностью -14чел. – 93%Частично 1 чел-7% | Полностью -14чел. – 87,5%Частично 2 чел-12,5% |
| 9 | ***Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.)?*** | Полностью -15чел. – 100% | Полностью -13чел. – 82%Частично 3 чел-18% |
| 10 | ***Посоветуете ли Вы своим родственникам или знакомым обратиться в данное учреждение за получением социальных услуг?*** | Да – 12ч. -80%Нет – 3ч. –20% | Да – 16ч. -100%Нет – - |
| 11 | ***Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых социальных услуг в ГУТО «Белевский психоневрологический интернат*** |  |  |